|  |  |
| --- | --- |
| **Mumei Bot** | Fecha: 27/09/2019 |
| Revisión: 1.0 |

# 

**Especificación de Casos de uso del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Agregar Comando** |
| **Descripción** | Agregar un comando personalizado a la aplicación a través de la interfaz |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado y haber seleccionado un perfil |
| **Postcondiciones** | Guardar el comando para que sea ingresado a la base de datos |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “comandos” para ingresar los datos del comando y probarlo |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la creación del comando en cualquier momento presionando el botón CANCELAR |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Editar Comando** |
| **Descripción** | Editar un comando que se haya creado anteriormente |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, haber seleccionado un perfil, tener un comando personalizado creado |
| **Postcondiciones** | Guardar las ediciones del comando para que sea actualizado en la base de datos |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “editar” del apartado “comandos” para seleccionar el comando que se desea editar y luego presionar el botón “editar” |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la edición del comando en cualquier momento presionando el botón CANCELAR |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Eliminar Comando** |
| **Descripción** | Eliminar un comando personalizado a través de la interfaz |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, haber seleccionado un perfil, tener un comando personalizado creado |
| **Postcondiciones** | Confirmar la eliminación para retirarlo de la base de datos |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “comandos” y luego seleccionar un comando y seleccionar el botón “eliminar” |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la eliminación del comando en cualquier momento presionando el botón CANCELAR |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Agregar Perfil** |
| **Descripción** | Agregar un perfil para un mejor manejo de los comandos |
| **Actores** | Usuario Premium |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación y haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Guardar el perfil para que sea ingresado a la base de datos |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “perfiles”, posteriormente presionar el botón “nuevo” e ingresar los datos del nuevo perfil |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la creación del perfil en cualquier momento presionando el botón CANCELAR |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Editar Perfil** |
| **Descripción** | Editar un perfil que se haya creado anteriormente |
| **Actores** | Usuario Premium |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado y tener un perfil creado |
| **Postcondiciones** | Guardar la edición del perfil para que sea actualizada en la base de datos |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “perfiles”, posteriormente seleccionar un perfil creado y presionar el botón “editar” |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la edición del perfil en cualquier momento presionando el botón CANCELAR |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Eliminar Perfil** |
| **Descripción** | Eliminar un perfil previamente creado a través de la interfaz |
| **Actores** | Usuario Premium |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado |
| **Postcondiciones** | Confirmar la eliminación para retirar el perfil de la base de datos |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “perfiles”, posteriormente seleccionar un perfil y presionar el botón “eliminar”. |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la eliminación del perfil en cualquier momento presionando el botón CANCELAR |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Consultar listado de comandos** |
| **Descripción** | Listar los comandos públicos y creados que están a disposición del usuario |
| **Actores** | Usuario Premium, Business Owner o Usuario Free |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “comandos” |
| **Flujos alternativos** | Regresar a la pantalla principal |
| **Requisitos especiales** | Ninguno |
| **Frecuencia** | Muy Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Envío de texto** |
| **Descripción** | Enviar texto para la ejecución de comandos |
| **Actores** | Usuario Premium o Usuario Free |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado, estar en el apartado de ingresar comando |
| **Postcondiciones** | Enviar el texto para su reconocimiento |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “comandos” e ingresar el comando |
| **Flujos alternativos** | Borrar el texto y regresar a la pantalla principal |
| **Requisitos especiales** | Ninguna |
| **Frecuencia** | Muy Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Envío de audio** |
| **Descripción** | Enviar audio para la ejecución de comandos |
| **Actores** | Usuario Premium |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación o tener la aplicación ejecutándose en segundo plano |
| **Flujos alternativos** | Ninguno |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Muy Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Revisión de status** |
| **Descripción** | Revisar si se ejecutó el comando o no |
| **Actores** | Usuario Premium o Usuario Free |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado, estar en el apartado comandos |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “comandos”, enviar un comando, posteriormente seleccionar “status” |
| **Flujos alternativos** | Ir a la pantalla de inicio |
| **Requisitos especiales** | Ninguna |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Selección de perfil** |
| **Descripción** | Cambiar entre los perfiles creados por el usuario |
| **Actores** | Usuario Premium |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado |
| **Postcondiciones** | Confirmar el cambio de perfil |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, ingresar a la zona “perfiles” y seleccionar el perfil deseado. |
| **Flujos alternativos** | Ir a la pantalla de inicio |
| **Requisitos especiales** | Usuario premium |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Obtener comandos de empresa** |
| **Descripción** | Obtener comandos de la empresa que se es miembro |
| **Actores** | Usuario Premium perteneciente a una empresa |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, seleccionar el paquete de comandos de la empresa |
| **Flujos alternativos** | Ir a la pantalla de inicio |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario Premium perteneciente a una empresa |
| **Frecuencia** | Muy Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Modificar comandos de empresa** |
| **Descripción** | Editar un comando exclusivo de empresa |
| **Actores** | Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Guardar los cambios |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, seleccionar el paquete de comandos de la empresa y editar un comando |
| **Flujos alternativos** | Cancelar la edición |
| **Requisitos especiales** | Ser Business Owner |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Asignar minutos** |
| **Descripción** | Asignar minutos a los miembros de la empresa para el uso de la misma |
| **Actores** | Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Guardar los cambios |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, seleccionar el paquete de minutos y editar los minutos de cada integrante de la empresa |
| **Flujos alternativos** | Cancelar los cambios |
| **Requisitos especiales** | Ser Business Owner |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Mantenimiento de empresa** |
| **Descripción** | Editar los datos de la empresa o eliminar la empresa |
| **Actores** | Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Guardar los cambios |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, seleccionar la configuración del business |
| **Flujos alternativos** | Cancelar los cambios |
| **Requisitos especiales** | Ser Business Owner |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Administrar paquete de minutos** |
| **Descripción** | Modificar los paquetes que se ofrecen |
| **Actores** | Sistema |
| **Precondiciones** | Entrar a la configuración de la aplicación |
| **Postcondiciones** | Guardar los cambios |
| **Escenario principal** | Interfaz de la configuración de la aplicación |
| **Flujos alternativos** | Cancelar los cambios |
| **Requisitos especiales** | Ser Sistema |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Realizar cobro** |
| **Descripción** | Realizar el cobro mensual o primario de un usuario o business |
| **Actores** | Sistema |
| **Precondiciones** | Que un usuario haya adquirido un paquete o un business owner compre un paquete |
| **Postcondiciones** | Confirmar el cobro |
| **Escenario principal** | Plataforma de cobro de la aplicación |
| **Flujos alternativos** | Cancelar el cobro |
| **Requisitos especiales** | Ser Sistema |
| **Frecuencia** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Contratar paquete de minutos** |
| **Descripción** | Elegir un paquete de minutos y realizar el pago |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Confirmar el pago |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de suscripción |
| **Flujos alternativos** | Cancelar pago |
| **Requisitos especiales** | Ser Usuario Premium |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Renovar suscripción** |
| **Descripción** | Renovar rapidamente la suscripción |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Confirmar el pago |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de suscripción |
| **Flujos alternativos** | Cancelar pago |
| **Requisitos especiales** | Ser Usuario Premium |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Ver información del plan de minutos** |
| **Descripción** | Visualizar las especificaciones de la suscripción |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de suscripción |
| **Flujos alternativos** | Volver a la pestaña principal |
| **Requisitos especiales** | Ser Usuario Premium |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Asignar minutos** |
| **Descripción** | Otorgar minutos de uso a los integrantes de una empresa |
| **Actores** | Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado |
| **Postcondiciones** | Confirmar los cambios |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de suscripción, minutos |
| **Flujos alternativos** | Cancelar los cambios |
| **Requisitos especiales** | Ser Business Owner |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Contactar soporte** |
| **Descripción** | Contactar al soporte técnico en caso se tenga un problema |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, haber tenido un error |
| **Postcondiciones** | Atender al supporter |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de soporte |
| **Flujos alternativos** | Dar por terminado el soporte |
| **Requisitos especiales** | Ser Usuario Premium o Business Owner y haber registrado un error |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Cerrar atención** |
| **Descripción** | Cerrar la atención de un soporte técnico |
| **Actores** | Supporter |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, haber iniciado un soporte |
| **Postcondiciones** | Estar atendiendo un soporte técnico |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de soporte |
| **Flujos alternativos** | Ninguno |
| **Requisitos especiales** | Ser Supporter |
| **Frecuencia** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Enviar reporte** |
| **Descripción** | Enviar un reporte del error obtenido |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, haber utilizado un comando |
| **Postcondiciones** | Confirmar envio de reporte |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de comando, reporte |
| **Flujos alternativos** | Cancelar envio |
| **Requisitos especiales** | Ser Usuario Premium o Business Owner |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Revisar historial de reporte** |
| **Descripción** | Revisar un listado de todos los reportes enviados en algún momento |
| **Actores** | Usuario Premium o Business Owner |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, haber enviado un reporte |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interfaz de la aplicación, pestaña de comandos, reportes |
| **Flujos alternativos** | Volver a pantalla principal |
| **Requisitos especiales** | Ser Usuario Premium o Business Owner |
| **Frecuencia** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Vista de resultado** |
| **Descripción** | Ver el resultado de la ejecución de un comando |
| **Actores** | Usuario Premium o Usuario Free |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado, estar en el apartado de comandos o tener la aplicación ejecutándose en segundo plano |
| **Postcondiciones** | Ninguna |
| **Escenario principal** | Interface de la aplicación, ingresar a la zona “comandos” o tener la aplicación ejecutándose en segundo plano |
| **Flujos alternativos** | Cerrar la aplicación |
| **Requisitos especiales** | Ninguna |
| **Frecuencia** | Muy Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Reporte de error** |
| **Descripción** | Reportar un error de los comandos públicos |
| **Actores** | Usuario Premium o Usuario Free |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado, estar en el apartado de ingresar comando y haber enviado un comando, luego de haber visto el resultado, clickear en el botón de reporte |
| **Postcondiciones** | Rellenar el formulario de reporte |
| **Escenario principal** | Interface la aplicación, ingresar a la zona “comandos” e ingresar el comando o estar en el listado de comandos |
| **Flujos alternativos** | Cancelar el reporte y cerrar la pestaña |
| **Requisitos especiales** | Ninguna |
| **Frecuencia** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Especificación de Casos de uso** |
| **Nombre del caso de uso** | **Vista de proceso de comando** |
| **Descripción** | Revisar el proceso que sigue un comando durante su ejecución, una especie de debugger |
| **Actores** | Usuario Premium |
| **Precondiciones** | Haber ingresado a la aplicación, haberse logeado, tener un perfil creado, estar en el apartado de ingresar comando y haber enviado un comando marcado con la opción de debug |
| **Postcondiciones** | Si se desea, guardar el registro del debug para un análisis posterior |
| **Escenario principal** | Interface de la aplicación, ingresar a la zona “comandos” e ingresar el comando con la opción de debug |
| **Flujos alternativos** | Cancelar el debug |
| **Requisitos especiales** | Ser un usuario con una mensualidad premium |
| **Frecuencia** | Media |